

projekti

559071

Keittiö

Tilaus

Message from seller

MITTAUS & ASENNUKSE: Asiakas

HUONEKORKEUS: 2500mm

OVI: Core / Grey mist

TYÖTASO: Laminaatti 38mm / Black Brazil

VÄLITILANLEVY: Ei

VETIMET: Poppi 64 / ruostumaton

ALLAS, SEN KIINNITYSTAPA: Franke Smart 210-40 teräs / uppoasennus

HANA: Ei, muualta

VALAISIMET: Ei, muualta

RUNKO: Standard / valkoinen

LAATIKOSTO: NPS (uunikaapin laatikko) + NP1 (muut)

PISTORASIAT: Ei

YLÄSOKKELI: Ei

KORISTELISTA: Ei

HUOMIOT:

-Kalustetakuu 35v.

-Rungot ovat kasattavia. Muokatuilla tuotteilla ja erikoisratkaisuilla ei ole takuuta.

-Useimmat peitelevyt ja täytepalat tulee leikata ne sopivaan mittaan. Täytepalaksi käytetään ylimääräistä sokkeliä ja peitelevyä.

-Suunnitelmassa ei oteta huomioon kodinkoneiden asennusohjeita, tarkista ne laitteen omista dokumenteista.

-Työtasot toimitetaan määrämässä, etureuna aina pyörästetty. Työtasot tulee leikata sopiviin pituuksiin ja aukotukset tekee asentaja. Työtason aukotuksien minimietäisyydet takuun säilymiseksi: sivureunasta 100mm, etureunasta 60mm, aukotuksien välillä 50mm. Tason mukana tulee reunanauhaa, jolla voi viimeistellä leikatut päädyt.

-Kun kaapin ja seinän väliin jää alle 50mm, vastuu toimivuudesta on asiakkaalla. Takuu ei kata mahdollisia ongelmia ja vikoja tästä johtuen.

-Viemärin etäisyys tulee olla max. 140mm takaseinästä.

Projektin nimi
Keittiö

Offer date 17.10.2025
Validity date 20.2.2026
projektin tunnus 559071/5

Store Info 4080 kitchen.espoo@gigantti.fi	Seller Noora K.	asiakastieto Epoq Espoo kitchen.espoo@gigantti.fi +358408264573	Delivery Info Epoq Espoo kitchen.espoo@gigantti.fi +358408264573
		tilausosoite Finnoonlaaksontie 1-5 02270 Espoo	Delivery Address Finnoonlaaksontie 1-5 02270 Espoo

Kitchen summary

Malli	Core
Color	Core Grey Mist
Handle type	Poppi
Worktop type	WTL4 258x61 Black Brazil 0210
Campaign	-50%* keittiöistä/kodinhoituhuoneesta ja -20% kaikista työtasoista (*Ei koske sähkötuotteita, allasta, hanaa, kodinkoneita, rahtia tai palveluja)

Cabinet #	Kuvaus	määrä
*	Mounting kit for worktop	1,00
*	Shelf 60x35 Wh 2pcs	1,00
2	Base 60 4 drawers	1,00
2	Inset cutlery NPS 60 Blk	1,00
3	Sink base 60 1 drawer 3 fronts	1,00
3	Waste Cube 600	1,00
3	Franke Smart SRX 210-40 TL	1,00
4	Dishwasher 45 Integrated	1,00
5	Base for Oven	1,00
10	Wall Unit 1 door 60 H.92 Micro	1,00
10	Cover panel wall Core 96 GM	1,00
11	Wall Unit 2 doors 80 H.92	1,00
11	Cover panel wall Core 96 GM	1,00
13	Tall Unit 2 doors 40 H.217 (125+92)	1,00
15	Top Cabinet Fridge/Freezer 60 H.45	1,00
*	Plinth Core 233x16x2 GM	4,00
*	Assembly Material	1,00
*	Assembly Material	1,00
*	Project Type	1,00
*	Desktop laminate 61x258cm 0210	1,00




Projektin nimi






Keittiö






Store Info 4080 kitchen.espoo@gigantti.fi	Seller Noora K.	asiakastieto Epoq Espoo kitchen.espoo@gigantti.fi +358408264573	Delivery Info Epoq Espoo kitchen.espoo@gigantti.fi +358408264573
		tilausosoite Finnoolaaksontie 1-5 02270 Espoo	Delivery Address Finnoolaaksontie 1-5 02270 Espoo

Kitchen summary

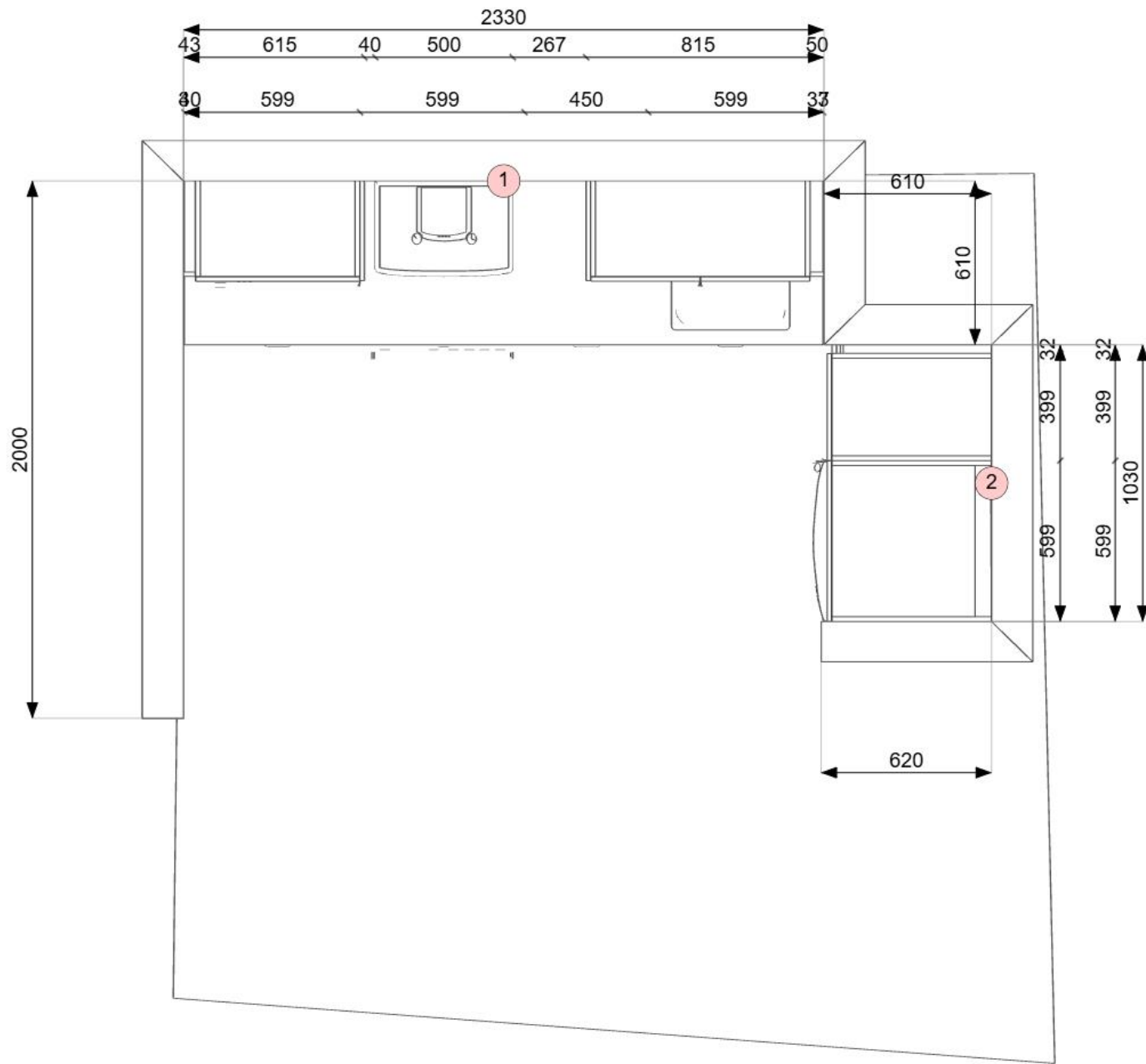
Malli	Core
Color	Core Grey Mist
Handle type	Poppi
Worktop type	WTL4 258x61 Black Brazil 0210
Campaign	-50%* keittiöistä/kodinhoitohuoneesta ja -20% kaikista työtasosta (*Ei koske sähkötuotteita, allasta, hanaa, kodinkoneita, rahtia tai palveluja)
Total weight	272,72 kg

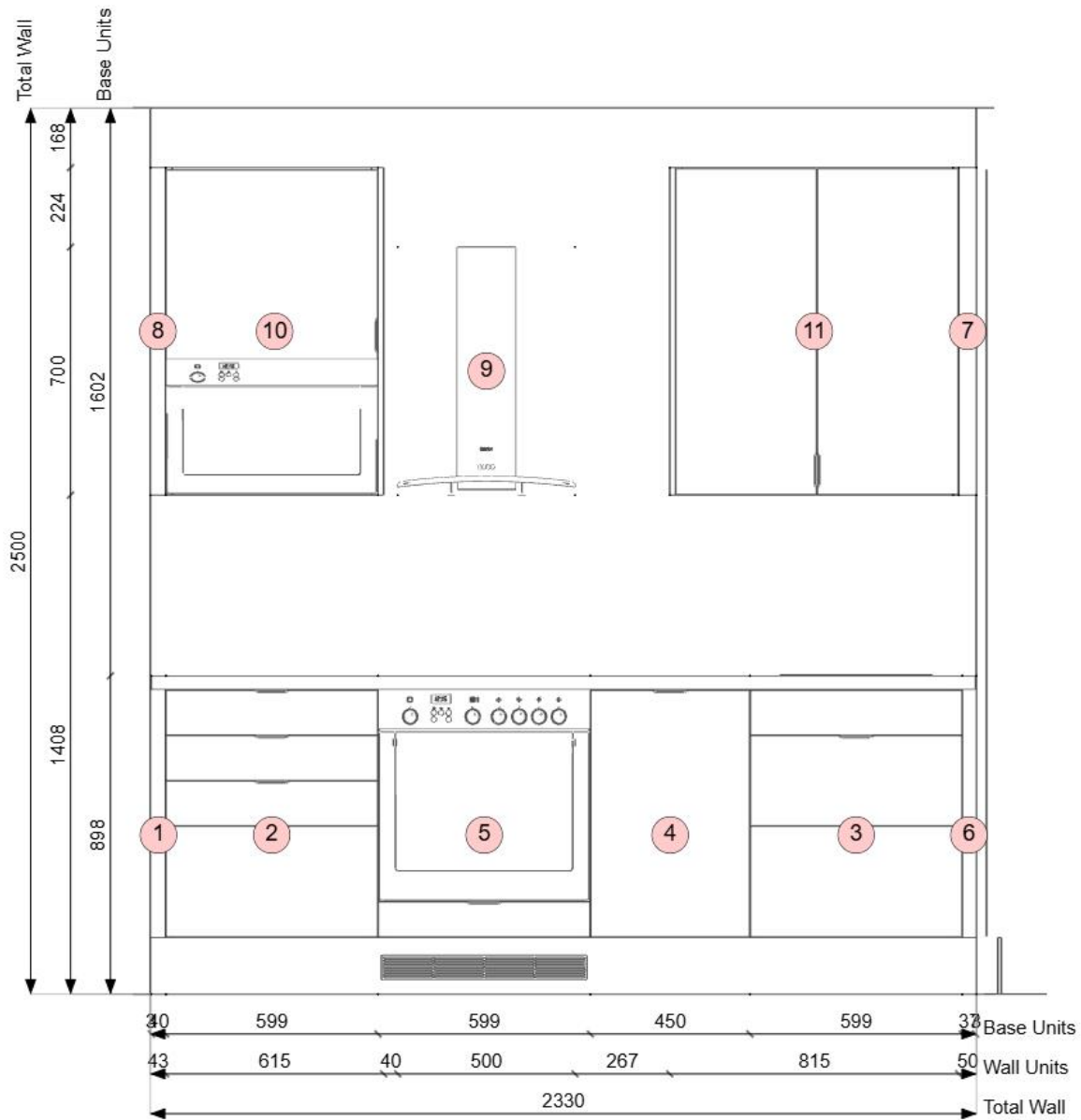
Cabinet #	Article Number	Kuvaus	määrä	Image
*	E11300004565	Mounting kit for worktop	1,00	
	Customer note:	Työtason asennuspaketti		
*	E10406003502	Shelf 60x35 Wh 2pcs	1,00	
	Customer note:	Hylly allaskaapin kannakointiin. Toisen hyllyn voi käyttää seinäkaappiin.		
1	016FILL001	Filler: articles grouped at end of order	0,00	
	Customer note:	Leikattava ylijäävästä sokkelista		
2	016BN4060070A	Base 60 4 drawers	1,00	
	Customer note:	Sisusteena muovinen aterinlaatikko ja kolme muovista laatikkomattoa		
	E111005530HI	Drawer sides NP1 55 30kg hi	1,00	
	E10706003161	Drawer pan Core 60x31 GM	1,00	
	619540	Handle Poppi 64 stl	4,00	
	E12106001908	Drawer NP BtmBck 55x60cm Hi	1,00	
	E111005530LO	Drawer sides NP1 55 30kg lo	3,00	
	E10706001361	Drawer pan Core 60x13 GM	3,00	
	E12106000908	Drawer NP BtmBck 55x60cm Lo	3,00	
	E25006007002	Pöytäkaapin runko 60x70 (White)	1,00	
	E11001406009	Epoq NPS muovimatto 60 (Antracite)	3,00	
	E11000030109	sokkelilajalat 14,5 - 17 cm (4 kpl)	1,00	
	E11001606009	Epoq NPS aterinlaatikko 60 (Antracite)	1,00	
3	016BS3060070E	Sink base 60 1 drawer 3 fronts	1,00	
	Customer note:	Sisällä jätejärjestelmä, neljä lajiteltavaa + 30cm syvä piilolaatikko. Ylin etusarja kiinnitettävä rungon yläosaan klipseillä, alimmat etusarjat yhdistettävä liitoslevyllä. Runko kootaan metalliprofiililla, kts. asennusohje. Muovinen pohjasuoja on leikattava putkien mukaisesti ja tiivistettävä. Kannakoi putket hyllylevyn avulla (erillisenä listauksella).		
	E111004560HI	Drawer sides NP1 45 70kg hi	1,00	

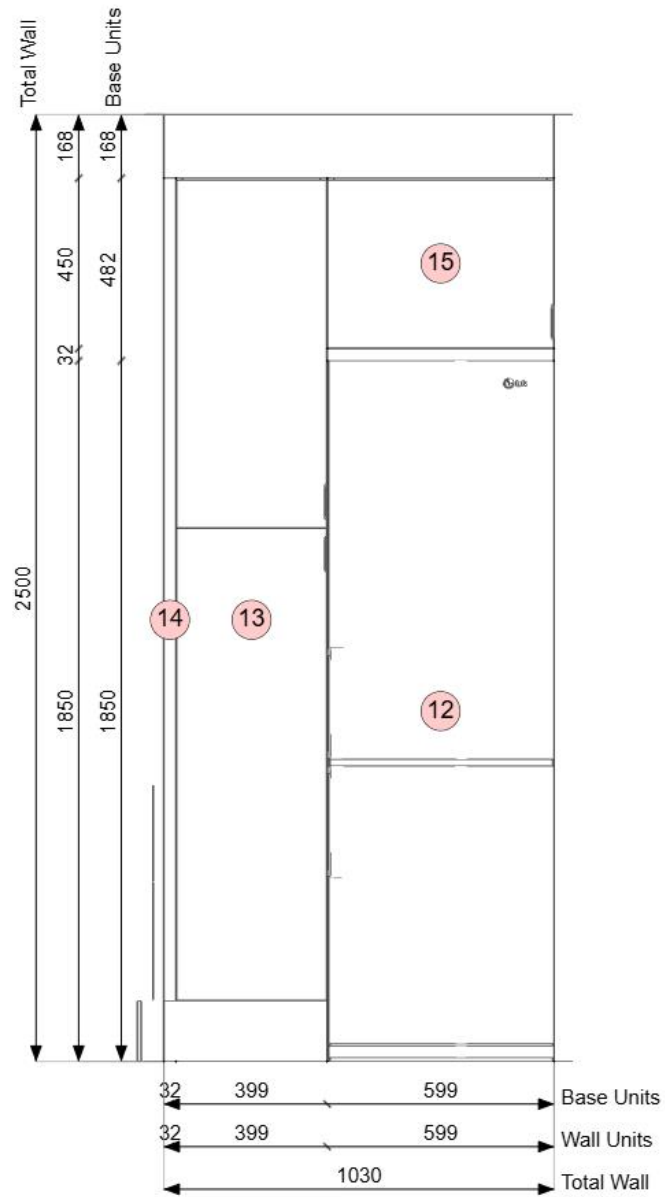
Cabinet #	Article Number	Kuvaus	määrä	Image
	E10706003161	Drawer pan Core 60x31 GM	1,00	
	E12160451908	Drawer NP BtmBck 45x60cm Hi	1,00	
	E10706002661	Drawer pan Core 60x26 GM	1,00	
	619540	Handle Poppi 64 stl	1,00	
	E111003030LO	Drawer sides NP1 30 30kg lo	1,00	
	E12106000008	Drawer NP BtmBck sink 60cm	1,00	
	E10706001361	Drawer pan Core 60x13 GM	1,00	
	729211	Blind front clips	1,00	
	915048	Sealing Set	1,00	
	E10900040675	Epoq liitântälevy laatikoille 60 cm (valkoinen)	1,00	
	915049	Leakage tray 60cm Antracit	1,00	
	E25006007002	Pöytäkaapin runko 60x70 (White)	1,00	
	E11000030109	sokkelijalat 14,5 - 17 cm (4 kpl)	1,00	
	E10900030163	Profiili 60 cm metalli	1,00	
	E121100060LO	NPS integroitavan laatikon etusarja 60 matala	1,00	
	772625	Waste Cube 600	1,00	
	720850	Franke Smart SRX 210-40 TL	1,00	
4	016BD1045070B	Dishwasher 45 Integrated	1,00	
	Customer note:	Etulevy tarvikkeineen. Käytä sokkotulpat saranapaikkoihin		
	E10504507061	Door Core 45X70 GM	1,00	
	619540	Handle Poppi 64 stl	1,00	
	E11000011450	Sokkotulppa 35mm (tammi)	2,00	
5	016BA1060070A	Base for Oven	1,00	
	Customer note:	NPS-laatikolla. Asenna metallilista rungon etureunaan asennusohjeen mukaisesti.		
	E10506001161	Cover front Core 60x10 GM	1,00	
	619540	Handle Poppi 64 stl	1,00	
	E12106000608	Drawer NPS BtmBck 50x60 xLo	1,00	
	E12100504XLO	Drawer NPS Sides 50 40kg xLo	1,00	
	E10900010165	Kulmarauta liesi-uuniyhdistelmälle 2 kpl	1,00	
	654801	Ventilation grille 580mm Alu	1,00	
	E25006007002	Pöytäkaapin runko 60x70 (White)	1,00	
	E11000030109	sokkelijalat 14,5 - 17 cm (4 kpl)	1,00	
	E10900030163	Profiili 60 cm metalli	1,00	
6	016FILL001	Filler: articles grouped at end of order	0,00	
	Customer note:	Leikattava ylijäävästä sokkelista		
7	016FILL010	Filler: articles grouped at end of order	0,00	
	Customer note:	Leikattava ylijäävästä sokkelista		
8	016FILL010	Filler: articles grouped at end of order	0,00	
	Customer note:	Leikattava ylijäävästä sokkelista		

Cabinet #	Article Number	Kuvaus	määrä	Image
10	016WA1060092A	Wall Unit 1 door 60 H.92 Micro	1,00	
	Customer note:	Paikka mikroaaltouunille. Kahdella hyllyllä. Integroitavan mikron kanssa poista jalat, mikäli mitta on liian tiukka. Leikkaa peitelevy sopivaan mittaan		
	E10506005461	Door Core 60X54 GM	1,00	
	619540	Handle Poppi 64 stl	1,00	
	E15406009202	Seinäkaappi 60x92 (White)	1,00	
	E10406003502	Hyllylevy 60x35 2 kpl (White)	1,00	
	E11000020804	Tiomos SoftClose 110° sarana, 2 kpl	1,00	
	E10109603861	Cover panel wall Core 96 GM	1,00	
11	016WD2092080A	Wall Unit 2 doors 80 H.92	1,00	
	Customer note:	Hyllyllä. Leikkaa peitelevy sopivaan mittaan		
	E10504009261	Door Core 40X92 GM	2,00	
	619540	Handle Poppi 64 stl	2,00	
	E15408009202	Seinäkaappi 80x92 (White)	1,00	
	E10408033502	Hyllylevy 80x35 3 kpl (White)	1,00	
	E11000020804	Tiomos SoftClose 110° sarana, 2 kpl	2,00	
	E10109603861	Cover panel wall Core 96 GM	1,00	
13	016HN2040217C	Tall Unit 2 doors 40 H.217 (125+92)	1,00	
	Customer note:	Hyllyllä		
	E10504012561	Door Core 40X125 GM	1,00	
	619540	Handle Poppi 64 stl	2,00	
	E10504009261	Door Core 40X92 GM	1,00	
	E25804021702	Korkean kaapin runko 40x217 (White)	1,00	
	E11000030109	sokkelijalat 14,5 - 17 cm (4 kpl)	1,00	
	E11000011424	Filler plug 35mm beige plastic	2,00	
	E10414005802	Hyllylevy snapfix 40x58 (White)	1,00	
	E10404005802	hyllylevy 40x58 2 kpl (White)	2,00	
	E11000020804	Tiomos SoftClose 110° sarana, 2 kpl	2,00	
14	016FILL004	Filler: articles grouped at end of order	0,00	
	Customer note:	Leikattava ylijäävästä sokkelista		
15	016TN1060045A	Top Cabinet Fridge/Freezer 60 H.45	1,00	
	Customer note:	Tue viereiseen peitelevyyn ja kaapistoon. Rungon taakse jää tilaa ilmanvaihdolle.		
	E10506004561	Door Core 60X45 GM	1,00	
	619540	Handle Poppi 64 stl	1,00	
	E15206004502	Yläkaappi jääkaappi/pakastin 60x45 (White)	1,00	
	E10406005202	Hyllylevy snapfix 60x52 (White)	1,00	
	E11000020804	Tiomos SoftClose 110° sarana, 2 kpl	1,00	
*	E10223301661	Plinth Core 233x16x2 GM	4,00	
	E10223301661	Plinth Core 233x16x2 GM	1,00	
*	01WGENERIC_COD	Assembly Material	1,00	
	E11000010004	Ruuvipussi	1,00	
	49044	Epoq assembly manual	1,00	
	E11000050175	Niittipistooli	1,00	

Cabinet #	Article Number	Kuvaus	määrä	Image
*	01WGENERIC_COD	Assembly Material	1,00	
	E11000095GM	Repair paint Grey Mist	1,00	
*	01WPROJECTCOD	Project Type	1,00	
	EPB2C	Consumer sales epoq	1,00	
*	E11325502265	Desktop laminate 61x258cm 0210	1,00	
	E11325502265	työtaso: Laminate Black Brazil (258 cm)	1,00	











3cad®



Epoq-tuotteiden myynti- ja toimitusehdot

Kiitos, että olet valinnut Epoq-tuotteen!

Olemme ylpeitä siitä, että voimme tarjota sinulle yksilöllisiä tarpeitasi varten räätälöidyn laadukkaan Epoq-tuotteen, josta on sinulle iloa vielä vuosiksi eteenpäin. Yksinkertaisen ja turvallisen toimituksen varmistamiseksi Gigantti on laatinut seuraavat myynti- ja toimitusehdot.

1. Sopimus

Nämä myynti- ja toimitusehdot tulevat voimaan, kun yksityishenkilö (jäljempänä **asiakas** tai **sinä**) tilaa ja ostaa **Epoq**-tuotteen/tuotteita **Gigantti Oy**:ltä tai jostakin franchise-myymlästämme. Ostettava Epoq-tuote on yhdistelmätuote, joka on asiakkaalle räätälöity kokonaisuus kuten esim. keittiö, kodinhoituhuone tai vaatesäilytys, ja joka voi sisältää erityisesti asiakasta varten valmistettuja osia. Sen vuoksi on tärkeää, että asiakas tutustuu näihin myynti- ja toimitusehtoihin sekä hankintaan mahdollisesti liittyviin asennusehtoihin.

Nämä ehdot yhdessä tilausvahvistuksen, keittiöpiirustuksen ja työtasopiirustuksen (tarvittaessa) kanssa muodostavat täydellisen sopimuksen ostoksestasi¹. Tätä sopimusta sovelletaan kunkin maan lainsäädännön mukaisesti, missä kuluttaja on ostoksen tehnyt. Jos asiakas on ostanut keittiön mukana kodinkoneita, niihin sovelletaan erillisiä kodinkoneiden toimitusehtoja².

Toimitus perustuu asiakkaan antamiin mittoihin, katso kohta 3 jäljempänä. Asiakkaan valitsemat piirustukset ja ratkaisut ovat lopullisia, kun nämä ehdot on allekirjoitettu. Jos asiakas haluaa tehdä valittuun yhdistelmätuotteeseen muutoksia toimituksen jälkeen, muutokset tehdään asiakkaan omalla kustannuksella ja riskillä. Asiakkaan ei pidä purkaa entistä keittiötään ja/tai sopia lopullisia päivämääriä asentajien kanssa, ennen kuin olemme toimittaneet uuden Epoq-tuotteen hänelle. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan kaikista asennuskohteeseen liittyvistä olennaisista asioista, jotka voivat vaikuttaa keittiösuunnitelmaan.

2. Toimitus

2.1 Toimitusaika

Tuotteen toimitusaika vaihtelee sen mukaan, onko kyseessä varastotuote tai erikoistilaus, ja toimitusaika mainitaan erikseen tapauskohtaisesti. Arvioitu toimituspäivä on ilmoitettu tilausvahvistuksessa/kuitissa. Tuotteiden toimituksen voi odottaa tapahtuvan +/- viiden arkipäivän sisällä arvioidusta päivämäärästä. Jos toimituksessa ilmenee viiveitä, asiakaspalvelumme ilmoittaa siitä asiakkaalle ja kertoo samalla uuden arvioidun toimituspäivän. Gigantti pidättää oikeuden tehdä toimituksen osissa.

Asiakkaalle ilmoitetaan vahvistettu toimituspäivä tekstiviestillä 1-3 viikkoa ennen arvioitua toimituspäivää. Jos toimitusaika ei sovi asiakkaalle, sitä voidaan siirtää enintään viisi arkipäivää myöhemmäksi ilman lisäkustannuksia. Tällainen toimituspäivän siirtopyyntö on esitettävä asiakaspalveluumme viimeistään kaksi arkipäivää vahvistetusta toimituspäivästä ilmoittavan tekstiviestin vastaanottamisen jälkeen. Jos emme saa pyyntöä toimituspäivän siirrosta ajoissa eikä toimitusta voida tehdä asiakkaasta johtuvista syistä, toimitus palautetaan meille tilapäisesti säilytettäväksi, jos Gigantilla on säilytykseen tarvittava tila. Muussa tapauksessa asiakkaan on huolehdittava toimituksen tilapäisestä säilytyksestä omalla kustannuksellaan. Asiakaspalvelu ilmoittaa asiakkaalle uuden toimitusajan. Asiakkaalta veloitetaan uusi toimitusmaksu sekä mahdolliset tuotteen säilyttämiseen liittyvät kustannukset kulloinkin voimassa olevan hinnastomme mukaisesti².

¹ Jos sopimusasiakirjojen välillä on ristiriitaisuuksia, tilausvahvistusta sovelletaan ennen näitä ehtoja, ja keittiöpiirustusta sekä mahdollisia työtasopiirustuksia sovelletaan ennen tilausvahvistusta.

² <https://www.gigantti.fi/asiakaspalvelu/toimitus/toimitus-kuljetus>

Toimituksen yhteydessä asiakkaan on todistettava henkilöllisyytensä. Jos joku toinen henkilö on vastaanottamassa toimitusta asiakkaan puolesta, hänen on oltava täysi-ikäinen ja esitettävä sekä oma henkilöllisyystodistuksensa että kopio asiakkaan henkilöllisyystodistuksesta. Toimitus katsotaan tehdyksi, kun tuotteet on toimitettu annettuun osoitteeseen sovittuun paikkaan ja asiakas on kuitannut toimituksen tai toimitus on kuitattu asiakkaan puolesta.

2.2 Ennen toimitusta

Ennen toimitusta tilauksen koko ostohinnan on oltava maksettuna tai tilaukselle on oltava sovittuna vaihtoehtoinen rahoitus.

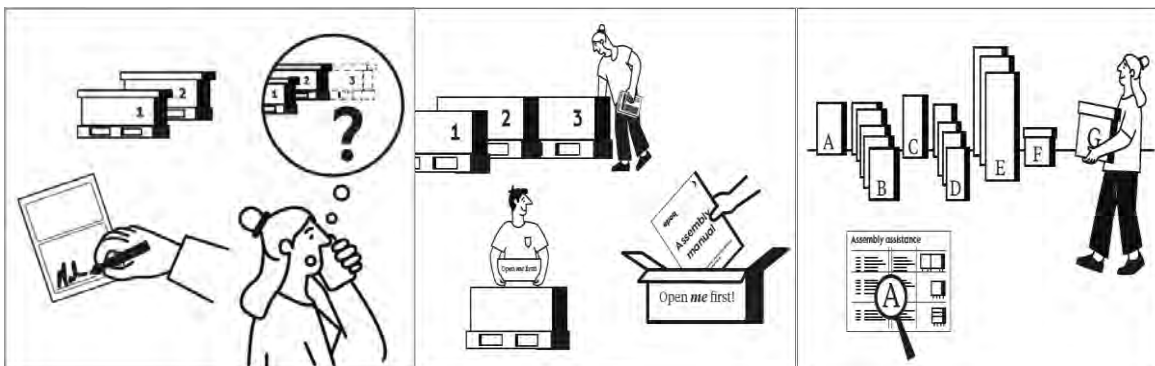
Asiakas on vastuussa siitä, että tilaus voidaan toimittaa annettuun toimitusosoitteeseen. Asiakkaan on ilmoitettava Gigantille toimitukseen mahdollisesti vaikuttavat seikat, kuten kulkurajoitukset, portti, kerros, hissi, kapeat tai jyrkät portaat ym. Asiakkaan on huolehdittava, että reitti on kulkukelpoinen ja että kaikki esteet on poistettu. Jos toimitusosoitteen ja lähimmän pysäköintipaikan välinen etäisyys on yli 50 metriä ja luovutus tapahtuu ulkona, asiakkaan on itse kuljetettava tuotteet suunniteltuun säilytyspaikkaan. Toimituspalvelu on käytettävissä vain toimitusosoitteeseen, johon pääsee ajamaan vapaasti kuorma-autolla tietä pitkin. Tilaukset osoitteisiin, joihin ei ole maayhteyttä tai säännöllistä lauttayhteyttä, toimitetaan lähimpään lauttasatamaan tai muuhun satamaan. Jos toimituksessa tarvitaan nosturia tai hissiä, asiakkaan on varmistettava, että toimitusosoitteessa on sellainen toimituksen aikana. Jos tilaukseen kuuluu suurikokoinen työtaso, asiakkaan on ennen tilaamista varmistettava, että se on mahdollista toimittaa taloon/asuntoon sisälle. Työtasot kuljetetaan telineessä pystyasennossa kuljetusvaurioiden mahdollisuuden minimoimiseksi. Mikäli Gigantti tai sen alihankkija ei pysty toimittamaan toimitusta perille edellä mainituista syistä, jotka ovat asiakkaan vastuulla, niin asiakkaan tulee siinä tapauksessa itse järjestää tuotteiden toimitus kokonaisuudessaan niille varattuun paikkaan. Vaihtoehtoisesti toimitus palautuu ja asiakkaalta peritään uusi toimitusmaksu sekä mahdolliset säilytyskustannukset.

Gigantin kuljettajat käyttävät turvajalkineita työympäristön ja turvallisuuden vuoksi, ja sinä asiakkaana olet velvollinen varmistamaan huolehdittava riittävästä suojauksesta lattioiden, ovien, kynnyksien, huonekalujen, kodinkoneiden, seinien ja kattojen osalta ahtaissa tiloissa. Gigantin ei ole vastuussa kuljetuksen aikana syntyvistä kulumisista ja vaurioista, mikäli et ole huolehtinut riittävästä suojauksesta.

2.3 Toimituksen tarkistus

Tarkista toimituksen yhteydessä, että olet vastaanottanut oikean toimituksen. Tutustu toimitusohjeisiin huolellisesti ja noudata niitä. Varmista, että olet vastaanottanut oikean määrän tuotepakkauksia. Tarvittavien pakkausten määrä mainitaan tuotteen kuormakirjassa. Tarkista, ettei pakkauksissa ole näkyviä vaurioita. Jos et ole saanut oikeaa määrää pakkauksia tai jos havaitset pakkauksessa vaurioita, dokumentoi se valokuvoin ja kirjoita asiasta kuvaus kuormakirjaan. Säilytä kopio kuormakirjasta ja ota yhteyttä Gigantin asiakaspalveluun mahdollisimman pian tai vähintään kahden viikon kuluessa toimituksesta, jotta voimme tarjota apua mahdollisimman pikaisesti.

Tarkista toimituksen jälkeen, että olet saanut kaikki tilaukseen kuuluvat tuotteet. Noudata toimitusohjeita. Kaikista toimitetun tuotteen vaurioista, puuttuvista osista tai vioista on ilmoitettava asiakaspalveluun mahdollisimman pian. Reklamaatiot virheistä tulee olla tehtynä sopimuksessa mainittujen rutiinien mukaan, katso kohta 5 alempana. Gigantilla on oikeus toimittaa uudelleen puuttuvat/virheelliset/vaurioituneet osat normaalien toimituskanavien kautta kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun puuttuvasta/virheellisestä/vaurioituneesta tuotteesta on ilmoitettu. Tuotteiden viallisuuteen ei voi vedota, mikäli tuote on jo asennettu ja vika on ollut havaittavissa ennen asennusta. Vaurioituneita tuotteita ei saa koota tai asentaa ilman Gigantin kirjallista hyväksyntää.



Epoq-tuotteet toimitetaan osissa ja kasaamattomina. Toimituksen jälkeen tuotteen käsittely ja säilytys on asiakkaan vastuulla. Tuotetta on säilytettävä sisätiloissa normaaleissa olosuhteissa (kosteus 40–60 % ja lämpötila 15–25 °C). Säilytysohjeet löytyvät Gigantin verkkosivustosta. Tuotteita ei ole pakattu säilytettäviksi ulkona tai lämmittämättömissä tiloissa. Tuotteet ovat Gigantin vakuuttamia toimituksen loppuun asti.

2.4 Toimituksen viivästyminen

Jos tilauksesi toimitus viivästyy, asiakaspalvelumme ottaa sinuun yhteyttä ja kertoo uuden arvioidun toimitusajan. Näin tapahtuu, jos sopimuksen ehtoja ei voida täyttää poikkeuksellisten olosuhteiden ja tapahtumien vuoksi, joita Gigantti ei ole voinut ennakoida sopimuksen tekohetkellä, mukaan lukien sota, poikkeukselliset luonnontapahtumat, tulipalot, lakot ja pandemiat. Gigantti pidättää oikeuden mahdollisiin viivästyksiin, jotka ovat seurausta maailmanlaajuisista toimitusvaikeuksista, eikä takaa, että toimitus tapahtuu arvioituna toimitusaikana. Asiakkaalle ilmoitetaan toimituksen viivästymisistä

2.5 Tontille toimitus-ehdot

Mikäli toimitusvaihtoehdoksi on valittu tontille toimitus, tällöin keittiötoimitus toimitetaan kohdeosoitteeseen ulos, mutta hinta ei sisällä sisällekantoa. Kuski soittaa noin tuntia ennen toimitusta vastaanottajalle. Tuotteet toimitetaan jakeluauton viereen, sellaiseen paikkaan, johon rahti voidaan purkaa. Tuotteiden vastaanoton yhteydessä toimitus on tarkastettava ja vastaanottajan on tehtävä mahdollisista poikkeamista (määrä, vauriot) merkintä rahtikirjaan vastaanottokuitauksen yhteydessä. Jos rahtikirjaan ei ole tehty merkintää, vastuu virheistä siirtyy vastaanottajalle. Tuotteita ei ole pakattu säilytettäviksi ulkona tai lämmittämättömissä tiloissa. Pakkausmateriaalien (lavat, pahvit, muovit, muu pakkausmateriaali) hävittämisestä vastaa asiakas.

3. Mittaukset ja asennus

Toimitus perustuu asiakkaan antamiin mittoihin. Asiakkaalta saaduissa mitoissa olevat poikkeamat/virheet sekä niiden seurauksena syntyneet viat ja/tai viivästykset ovat asiakkaan vastuulla. Asiakas voi asentaa Epoq-tuotten itse tai antaa asennusalan ammattilaisen tehdä sen. Gigantti tarjoaa asennuspalvelua yhteistyökumppaniensa kautta. Parhaan tuloksen saamiseksi suosittelemme antamaan asentamisen asennusalan ammattilaisen tehtäväksi.

Älä pura entistä keittiötäsi ja/tai sovi lopullisia päivämääriä asentajien kanssa, ennen kuin olet saanut meiltä uuden Epoq-tuotteen. Jos asiakas on toiminut vastoin tätä ohjetta ja toimituksessa ilmenee viivästyksiä, emme vastaa tällaisten viivästysten aiheuttamista taloudellisista menetyksistä, emmekä muusta vahingosta/haitasta. On suositeltavaa aloittaa asennus ja muut asennukseen liittyvät työt aikaisintaan viiden [5] arkipäivän kuluttua toimituksesta, jotta asiakas ehtii tarkistaa toimituksen edellä kohdassa 2.3 esitetyllä tavalla. Jos toimituksessa havaitaan vaurioituneita tai puuttuvia osia, jotka estävät asentamisen, asiasta on heti ilmoitettava asentajille ja asennustyön aloittamista on lykättävä.

Asiakkaan on ilmoitettava Gigantille tilojen erityisominaisuuksista, mitoista ym. seikoista, jotka voivat vaikuttaa Epoq-tuotteen asennukseen. Gigantti ei ota vastuuta siitä, ettei asennusta voida tehdä tai että se kestää tavallista kauemmin asiakkaan vastuulla olevien seikkojen seurauksena. Jos tällaisessa tilanteessa asennus on tehtävä useaan kertaan, asiakas vastaa kustannuksista.

3.1 Asiakkaan tekemät mittaukset ja asennukset

Asiakas vastaa mittauksista ja asennustöistä, jotka hän on tehnyt itse tai teettänyt kolmannella osapuolella, mukaan lukien kaikki siihen liittyvät kustannukset. Gigantti ei vastaa töistä tai palveluista, jotka asiakas on tehnyt tai järjestänyt itse, mukaan lukien kokoaminen, maalaus, muuraus, sähköasennukset, putkiasennukset tai kirvesmiehen työt, eikä tällaisten töiden Epoq-tuotteille aiheuttamista vaurioista. Gigantti ei ole tällaisten sopimusjärjestelyjen osapuoli, ja kaikki näihin palveluihin liittyvä viestintä, maksut, valitukset ym. tapahtuvat suoraan asiakkaan ja palvelujen tarjoajan välillä.

Asennusohjetta on noudatettava ja suosittelemme tutustumaan siihen etukäteen. Asennusohje toimitetaan tuotteen mukana, ja se löytyy myös linkistä: <https://www.gigantti.fi/epoq/epoq-inspiraatiokatalogit-ja-asennusohjeet>. Asennusohjeessa on myös tietoja Epoq-tuotteesi huoltamisesta ja ylläpidosta. Tuotteet on koottava asennusohjeen mukaisesti ja hoito-ohjeita noudatettava, muuten takuu raukeaa.

Jos piirustuksissa havaitaan virheitä, tulee sinun ottaa välittömästi yhteyttä Giganttiin, eikä asennusta saa aloittaa. Gigantti ei ole vastuussa, jos poikkeamista tai muutoksista on sovittu suoraan sinun ja asentajan välillä. Tällaiset poikkeamat ja muutokset tehdään asiakkaan kustannuksella ja vastuulla. Jos haluat tehdä muutoksia Epoq-tuotteeseesi tai sinulle suunniteltuihin ratkaisuihin, suosittelemme, että otat yhteyttä Giganttiin ennen muutosten tekemistä.

4. Työtason toimitusta koskevat erityisehdot

4.1 Yleistä

Jos olet tilannut mittatilatun työtason, se näkyy tilausvahvistuksessasi. Työtasopiirustukset ovat lopullisia, eikä niitä voi muuttaa tilaamisen jälkeen. Työtason säilytyksessä, asennuksessa ja ylläpidossa on noudatettava mukana tulevia ohjeita. Ennen asennusta työtasoja on säilytettävä työtason mukana toimitettavien kokoamisohjeiden mukaisesti. On huomioitavaa, että työtason on mukauduttava huoneen lämpötilaan vähintään 48 tunnin ajan ilman pakkausta ennen asennusta. Säilytä asiakirja asennuksen jälkeen myöhempää ylläpitoa varten. Gigantti ei vastaa vaurioista, jotka ovat seurausta työtason virheellisestä varastoinnista ja käsittelystä. Jos havaitset toimituksen yhteydessä työtasossa vikoja tai vaurioita, asiasta on heti ilmoitettava Gigantin asiakaspalvelulle. Työtasoa ei saa asentaa, jos siinä havaitaan vikoja tai vaurioita.

4.2 Nerosteinin työtaso

Jos olet tilannut Nerosteinin työtason, ota keittiön asennuksen yhteydessä yhteyttä Nerosteinin asiakaspalveluun, jotta he voivat tulla tarkistusmittaamaan työtason paikan. Muutokset materiaaleihin ja mittoihin on tehtävä viimeistään mittauksen yhteydessä. Jos olet estynyt tai haluat muuttaa mittauksen ajankohtaa, ota yhteyttä suoraan Nerosteiiniin. Gigantti pidättää oikeuden periä yhden turhan mittaustilaisuuden kustannukset. Jos Epoq-tuotteiden asennus viivästyy ja edellyttää mittauksen siirtämistä, ota yhteys Nerosteiiniin viimeistään kolme päivää ennen suunniteltua mittauspäivää.

Nerosteinin työtasot toimitetaan kotiin ja asennetaan toimituksen yhteydessä. Nerostein vahvistaa työtasojen lopullisen toimituspäivän. Näiden toimitusehtojen lisäksi Nerostein voi toimittaa omat erityisehtonsa.

5. Takuu ja reklamaatiot

Tarjoamme Epoq-tuotteillemme erilaisia takuita. Kaikki takuut on kuvattu kohdassa <https://www.gigantti.fi/epoq/epoq-keittiotakuu>.

Reklamaatioiden suhteen erottelemme tuotteita ja asennusta koskevat reklamaatiot erilleen. Epoq-tuotteita koskevat reklamaatioilmoitukset voi tehdä verkkosivuillamme, asiakaspalvelussa tai myymälässä, josta tuotteet on ostettu. Älä aloita korjaustöitä tai muita korjaavia toimia itse ilman Gigantin suostumusta. Jos näin tapahtuu, se tapahtuu asiakkaan omalla kustannuksella ja vastuulla. Jos reklamaation kohde on mallistostamme poistunut tuote, pidätämme oikeuden vaihtaa tuote sitä lähinnä vastaavaan tuotteeseen. Katso reklamaatioiden dokumentointivaatimukset kohdasta <https://www.gigantti.fi/asiakaspalvelu/epoq-reklamaatiot-autamme-sinua-ratkaisemaan-ongelmat>. Mikäli reklamaatio on aiheeton, Gigantti voi vaatia asiakasta korvaamaan selvitystyöstä ja/tai korjauksista aiheutuneet kustannukset.

Reklamaatiot tulee olla tehtynä kohtuullisessa ajassa, siitä kun virhe on huomattu tai virhe olisi pitänyt huomata. Tämä aikaraja ei koskaan ole lyhempi kuin kaksi kuukautta siitä, kun virhe on havaittu. Reklamaatiot tulee olla tehtynä kahden vuoden kuluessa siitä, kun Epoq tuotteet on vastaanotettu.

Virheet, jotka johtuvat tuotteen virheellisestä käytöstä ja/tai asennusohjeiden, käyttöohjeiden tai hoito-ohjeiden laiminlyönnistä, ei tarkoita, että tuotteessa olisi vikaa. Gigantti ei ole korvausvelvollinen vikatapauksissa, mikäli Epoq-tuotteeseen on tehty muutoksia tai toimenpiteitä, joita ei ole sovittu yhdessä Gigantin kanssa.

6. Muutokset ja peruutukset

Gigantin asiakkailleen tarjoama 50 päivän palautusoikeus ei koske Epoq-tuotteita.

Epoq-tuote on kokonaisuudessaan yhdistelmätuote vaikka hankinta tapahtuisi etämyyntyinä. Tilausta, toimitusosoitetta tai piirustuksia ei voi muuttaa tilauksen tekemisen jälkeen ja sinä olet vastaanottanut tilausvahvistuksen. Jos haluat muuttaa tilausta, tilaus pitää perua ja tehdä uudelleen. Tilaus voidaan perua ilman kustannuksia siihen asti, kunnes tuote on tuotannossa. Tilausten perumisesta, jotka ovat jo tuotannossa veloitetaan maksu, joka vastaa 20% tuotteiden kokonaishinnasta ja 60% kokonaishinnasta mittatilaustuotteista (kuten työtasot, kustomoidut tuotteet, ja erikoisvärillä maalatut ovet). Huomioi, että tuotannon aloitusajankohta on yksittäistä jokaisella tilauksella ja voi joissain tapauksissa alkaa heti tilauksen teon jälkeen. Informaatioon liittyen tuotannon aloitukseen ja kysymyksiin muutoksista tai perumisesta, ole yhteydessä meidän asiakaspalveluun tai myymälään, missä olet tehnyt Epoq tilauksesi.

Jos asiakas ei vastaanota tuotteita sovitulla tavalla, Gigantti voi säilyttää toimituksen varastossa asiakkaan kustannuksella ja riskillä voimassa olevien hintaluetteloidemme mukaisesti². Tällaista säilytystä ei pidetä tilauksen peruutuksena, ja asiakas on edelleen velvollinen vastaanottamaan toimituksen.

7. Yhteydenotto

Jos tarvitset apua, sinulla on kysyttävää tai haluat esittää valituksen, ota yhteyttä Gigantin asiakaspalveluun:

Puhelin: +358 20 321 321, sähköposti: epoq.service@gigantti.fi

Reklamaatioiden ilmoittaminen: <https://www.gigantti.fi/asiakaspalvelu/epoq-reklamaatiot-autamme-sinua-ratkaisemaan-ongelmat>

Toimituksen puutteiden tai kuljetusvaurioiden kirjaaminen: <https://www.gigantti.fi/asiakaspalvelu/apua-tukea/kuljetusvauriot>

8. Riidanratkaisu

Osapuolten on pyrittävä ratkaisemaan mahdolliset riidat ensisijaisesti neuvotteluteitse keskenään. Kuluttajana voit kuitenkin aina viedä mahdollisen riitaisuuden kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan. Kuluttajaneuvonnan verkko-osoite on www.kuluttajaneuvonta.fi. Voit ottaa yhteyttä kuluttajariitalautakuntaan heidän verkkosivujensa kautta www.kuluttajariita.fi tai postitse:

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3, PL 306
00531 Helsinki

Kaikki riidat on ratkaistava Suomen lainsäädännön mukaisesti. Mikäli asiaa joudutaan käsittelemään tuomioistuimessa, se ratkaistaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

Jos sinulla on reklamaatio meiltä ostetusta tuotteesta tai palvelusta, voit tehdä reklamaation osoitteessa:

<https://www.gigantti.fi/asiakaspalvelu/epoq-reklamaatiot-autamme-sinua-ratkaisemaan-ongelmat>

9. Henkilötiedot

Kun rekisteröimme ostosi, rekisteröimme myös sinua koskevia tietoja, kuten nimen, osoitteen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen, jotta voimme toimittaa ostetut tuotteet. Säilytämme näitä tietoja enintään 5 vuoden ajan mahdollisia tulevia kyselyitä/valituksia varten. Tietosi annetaan jakelusta ja asennuksesta vastaaville kumppaneillemme, jotta he voivat toteuttaa veloitteemme. Sinulla on milloin tahansa oikeus saada nähdä omat tietosi, päivittää tai poistaa ne tai rajoittaa niiden käyttöä. Jos haluat lisätietoja tai sinulla on kysyttävää siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, tutustu Gigantin tietosuojaselosteeseen verkkosivustossamme.

10. Tilausvahvistus

Allekirjoittamalla nämä ehdot hyväksyt seuraavat seikat:

- 1) Olet tarkistanut ja hyväksynyt, että kaikki mitat, materiaalivalinnat sekä putki-, sähkö- ja ilmanvaihtopiirustukset, työtasopiirustukset sekä muut olennaiset seikat ovat ilmoitettu oikein.
- 2) Gigantti ei ole vastuussa antamistasi mitoista.
- 3) Tilauksen tiedot, keittiösuunnitelma ja työtasopiirustus, mukaan lukien tiskialtaan paikka, ovat lopullisia eikä niitä voi muuttaa tilaamisen jälkeen.
- 4) Gigantille annetut asiakasta koskevat tiedot ja toimitusosoite ovat oikeita eikä niitä voi muuttaa tilaamisen jälkeen.
- 5) Olet lukenut ja ymmärtänyt tämän sopimuksen ja hyväksyt sen.

Muista säilyttää tilausvahvistus/ostokuitti - se on takuutodistuksesi.

Olen lukenut ja hyväksyn sopimuksen ehdot

Päivämäärä: _____

Tilausnumero: _____

Allekirjoitus: _____

Rahoituskumppanimme on

 **Resurs**

Joustoa keittiön maksamiseen

Toteuta keittiö omaan makuusi Epoq-rahoituksella.
Lue lisää: gigantti.fi/epoqrahoitus

Epoq-rahoituksen avulla voit maksaa uuden keittiösi kerralla tai joustavasti osissa, sinulle sopivaan tahtiin.

- **Ensimmäinen lasku vasta kolme kuukautta toimituksen jälkeen!**
- **Ei korkoa, eikä kuluja maksaessasi koko summan kerralla**
- Luottoraja 2 000–20 000 €
- Ei luoton avausmaksua, ei korttia, piilokuluja, takaajia tai vakuuksia
- Edullinen kiinteä korko – ei ikäviä yllätyksiä korkojen vaihtelusta
- Mobiilisovelluksella voit helposti hallinnoida luottoa

Hae rahoitusta:



Voit tutustua lainalaskuriin ja hakea rahoitusta. Rahoituspäätöksen saat heti.

Luoton lyhentäminen on joustavaa, ja tarjolla on kolme vaihtoehtoa, joissa korko vaihtuu maksuajan pituuden mukaan.

Voit vaihtaa joustavasti maksusuunnitelmaa tarpeen mukaan joka kuukausi laskutuksen yhteydessä. Voit myös maksaa milloin vain koko luoton kerralla pois ilman ylimääräisiä kuluja.

Maksu- vaihtoehdot	24 kk	48 kk	92 kk
Kuukausierä	96,87 €	59,15 €	41,37 €
Luottosumma	2 000 €	2 000 €	2 000 €
Vuosikorko	8,90 %	12,90 %	14,90 %
Luottokulu	5,60 €/kk	5,60 €/kk	5,60 €/kk
Todellinen vuosikorko	12,11 %	17,08 %	19,44 %
Luoton kustannukset	301,78 €	798,04 €	1 875,14 €

Maksettava kokonaismäärä	2 301,78 €	2 798,04 €	3 875,14 €
--------------------------	------------	------------	------------

Esimerkkiostos:

2 000 €. Luottokulu on 0,28 %/kk sovitusta luottorajasta, kuitenkin enintään 12,50 €/kk. Epoq Rahoitus on jatkuva luotto, jonka minimiluottoraja on 2 000 euroa. Luoton muusta käytöstä voi seurata korkeampi tai alempi todellinen vuosikorko.

Luotonantaja: Resurs Bank AB Suomen sivuliike

epoq

KEITTIÖT MYÖ **GIGANTTI**